Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - WEB

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

---

1. Titolare e Responsabile del Trattamento, DPO

Il **Titolare del Trattamento** è Centro Dentistico Lambrugo via Garibaldi 5, Lambrugo - Como P.I. 09712760967.
Tel: 031 20.73.502
Mail: info@centrodentisticolambrugo.it

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Categorie di Interessati: Persone fisiche, persone giuridiche, organizzazioni pubbliche e private.

---

2. Trattamenti

2.1. Trattamento WEB

TRATTAMENTO: WEB - DATI DI NAVIGAZIONE
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Natura del conferimento: Obbligatoria

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di erogare il servizio web fornito.

Misure minime protezione dei dati: da indicare

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo di durata dei sistemi analitici di prime e terze parti.

Norme di Riferimento del trattamento: La base giuridica per la registrazione al Sito e la fornitura dei servizi connessi è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

2.2. Trattamento WEB

TRATTAMENTO: WEB - INVIO DEL CURRICULUM VITAE
Tramite la sezione "Lavora con noi" del Sito Lei potrà fornire i Suoi dati anagrafici e il Suo CV al Titolare al fine di candidarsi per posizioni aperte o per eventuali posizioni future. I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente per la gestione della Sua candidatura e le attività connesse.

Natura del conferimento: Obbligatoria

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del consenso comporterà l'impossibilità al Titolare del Trattamento di ricevere il suo Curriculum Vitae e di eseguire le attività volte alla gestione della Sua candidatura.

Misure minime protezione dei dati: password, firewall, antivirus, reCAPTCHA

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali trattati per la gestione del Suo CV saranno conservati per N mesi dalla ricezione o dall'esito negativo di una selezione, al fine di poterla considerare per eventuali posizione future.

Norme di Riferimento del trattamento: La base giuridica per la registrazione al Sito e la fornitura dei servizi connessi è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
dati comuni	Eventuale Curriculum Vitae Professionale
dati comuni	dati anagrafici

2.3. Trattamento WEB

TRATTAMENTO: WEB - NEWSLETTER COMMERCIALI
Qualora Lei desiderasse di essere aggiornato sulle ultime novità dei prodotti e servizi offerti dal Titolare del Trattamento o da aziende terze, sarà possibile aderire alle nostre iniziative di marketing consentendo al Titolare di inviarle la newsletter e ulteriori comunicazioni commerciali.

Natura del conferimento: Facoltattiva

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'uso dei servizi web ma comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di inviarle comunicazioni commerciali.

Misure minime protezione dei dati: password, firewall, antivirus, reCAPTCHA

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro N mesi.

2.4. Trattamento WEB

TRATTAMENTO: WEB - NEWSLETTER USO DEL SERVIZIO
Qualora Lei desiderasse essere aggiornato sulle ultime novità dei prodotti e servizi offerti dal Titolare del Trattamento, sarà possibile aderire alle nostre iniziative di marketing consentendo al Titolare di inviarle la newsletter e ulteriori comunicazioni commerciali.

Natura del conferimento: Facoltattiva

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'uso dei servizi web ma comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di inviarle comunicazioni commerciali.

Misure minime protezione dei dati: password, firewall, antivirus, reCAPTCHA

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati fino a quando deciderà di revocare il Suo consenso o opporsi al trattamento.

Norme di Riferimento del trattamento: La base giuridica per la registrazione al Sito e la fornitura dei servizi connessi è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

2.5. Trattamento WEB

TRATTAMENTO: WEB - RICHIESTE EFFETTUATE TRAMITE IL SITO
I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare per soddisfare le Sue richieste formulate scrivendo a uno degli indirizzi e-mail disponibili sul Sito o compilando i form di registrazione e/o contatto presenti sul Sito.

Natura del conferimento: Obbligatoria

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire la Sua richiesta.

Misure minime protezione dei dati: password, firewall, antivirus, reCAPTCHA

Periodo conservazione dati personali: I dati raccolti per tale finalità saranno trattati per il tempo strettamente necessario a soddisfare la Sua richiesta e successivamente conservati per 10 anni dopo l'evasione della richiesta.

Norme di Riferimento del trattamento: La base giuridica del trattamento è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

3. Informativa Cookies:

3.1. **Informativa Cookie Estesa:**

Su questo sito usiamo tecnologie per raccogliere informazioni utili a migliorare la Tua esperienza online.
La presente policy si riferisce all'uso dei cookies e sulle modalità attraverso le quali poterli gestire.
Ci riserviamo di modificare questa policy in qualsiasi momento. Qualunque cambiamento nella presente policy avrà effetto dalla data di pubblicazione sul Sito.
I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.
Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, è necessario distinguerli posto che non vi sono delle caratteristiche tecniche che li differenziano gli uni dagli altri proprio sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza.

- **Cookie di PRIMA PARTE, tecnici (di sessione) persistenti**
  I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio WEB esplicitamente richiesto dall'utente a erogare tale servizio". Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate). Questo sito fa uso di cookie tecnici di sessione persistenti di prima parte.
- **Cookie di PRIMA PARTE, analitici**
  I cookie analitici, anche detti "analytics", consentono di realizzare delle dettagliate statistiche sui visitatori di un sito web come per esempio, la visualizzazione di determinate pagine, il numero di visitatori, del tempo trascorso sul sito dagli utenti e delle modalità di arrivo. I cookie analytics sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Questo sito fa uso di cookie analitici di prima parte.
- **Cookie di PRIMA PARTE, profilanti**
  I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti. Questo sito può condividere queste informazioni con altri soggetti, quali, ad esempio, gli inserzionisti pubblicitari. La normativa europea e italiana prevede che tu possa negare il consenso relativamente all'utilizzo di tali cookie. Questo sito fa uso di Cookie di PRIMA PARTE, profilanti.
- **Cookie di TERZA PARTE, analitici**
  I cookie analitici, anche detti "analytics", consentono di realizzare delle dettagliate statistiche sui visitatori di un sito web come per esempio, la visualizzazione di determinate pagine, il numero di visitatori, del tempo trascorso sul sito dagli utenti e delle modalità di arrivo. Questo sito fa uso di un servizio del servizio Web analytics fornito da Google.
- **Cookie di TERZA PARTE, profilanti**
  Al fine di fornirti ulteriori funzioni e servizi all'interno di questo sito, noi lavoriamo con terze parti che, in modo indipendente e da noi non direttamente controllabile, potrebbero usare i loro cookie per raccogliere informazioni sulle attività da te compiute durante la navigazione delle pagine di questo sito. Queste informazioni potrebbero essere utilizzate per proporti pubblicità in linea con i tuoi interessi, sulla base dei contenuti da te visitati, o per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. Tali cookie potrebbero essere contenuti in vari elementi presenti all'interno della pagina web, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, ecc. Un esempio sensibile è costituito dalla presenza dei cosiddetti "social plugin" o dei “social sharing buttons” dei principali social network (Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn), finalizzati alla condivisione dei contenuti della pagina web sui social network stessi. L'utilizzo dei dati raccolti tramite i cookie di terze parti, sui quali noi non esercitiamo alcun tipo di controllo, è disciplinato dalle relative informative, cui ti chiediamo di fare riferimento. Questo sito fa uso di Cookie di TERZA PARTE, profilanti.

Gestione dei Cookie
Di seguito la lista dei browser più comuni con link alle impostazioni per la gestione dei cookie:

- **Internet Explorer 8** e superiori
- Safari 2 o superiore;
- **Opera 10.5** e superiori;
- FireFox 3.5 e superiori;
- **Google Chrome 10** e superiori;

I browser prevedono la modalità di navigazione "privata", attivando la quale i cookies vengono sempre eliminati dopo la chiusura di ogni sessione di navigazione.

In secondo luogo, ti è possibile disabilitare i cookie di profilazione di terze parti visitando il sito http://www.youronlinechoices.com.
Ti è inoltre possibile disabilitare i cookie di analisi di Google Analytics scaricando l'apposito componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics al seguente indirizzo web: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Cookie Policy Terze Parti
Cookie Policy Facebook https://it-it.facebook.com/policies/cookies/
Cookie Policy Google https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/
Cookie Policy Google https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
Cookie Policy Twitter https://twitter.com/it/privacy

Concessione Consenso uso Cookie
Proseguendo la navigazione a partire dal banner contenente l'informativa cosiddetta breve, scorrendo questa pagina o cliccando qualunque suo elemento, concedi l’uso dei cookie impiegati su questo sito Internet accettando la politica sui cookie sopra descritti indicati.
Ti è sempre possibile revocare il consenso precedentemente prestato attraverso le modalità indicate nel paragrafo rubricato "GESTIONE DEI COOKIE".

3.2. **Elenco dei Servizi Web:**

Tipo Servizio	Descrizione
Gestione commenti	Sistema di commento dell'applicazione
Landing Page	Instapage

Tipo Servizio	Descrizione
Pulsanti e WidGet Social Media	Pulsante +1 e widget Google+
Pulsanti e WidGet Social Media	Pulsante e widget Linkedin
Pulsanti e WidGet Social Media	Pulsante e widget YouTube
Pulsanti e WidGet Social Media	Pulsante Mi Piace e widget Facebook
Pulsanti e WidGet Social Media	Pulsante Tweet e widget Twitter
Raccolta dei dati, contatto con gli utenti	Mailing list o newsletter
Raccolta dei dati, contatto con gli utenti	Modulo di contatto generico
Registrazione e Autenticazione	Registrazione con Modulo
Remarketing, pubblicità comportamentale (Behavioral Marketing)	Facebook Remarketing
Remarketing, pubblicità comportamentale (Behavioral Marketing)	Google Analytics Remarketing
Servizi Anti Spam	Google reCAPTCHA
Statistiche, Performance	Google Analytics con IP anonimizzato
Statistiche, Performance	Google Tag Manager
Statistiche, Performance	Hotjar Heat Maps & Recordings
Statistiche, Performance	Monitoraggio conversioni di Facebook Ads
Statistiche, Performance	Monitoraggio conversioni di Google AdWords

4. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato:

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, come previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 al 21 ed, in particolare:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

- **DIRITTO DI REVOCA:**

  L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

- **DIRITTO DI RECLAMO:**

  L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Con la presente dichiaro di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei miei dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa delle **categorie particolari di dati personali** da me forniti per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi da me richiesti.

Ultimo aggiornamento Data: 08/03/2019